

Qu'est-ce que la qualification professionnelle ?

Un client, qu'il soit public ou privé, a besoin **d'éléments d'appréciation** fiables pour sélectionner des fournisseurs. Cette sélection est d'autant plus difficile qu'il s'agit de services immatériels tels **le conseil et la formation professionnelle continue**.

En France, les acheteurs et donneurs d'ordre disposent, depuis fort longtemps, d'un instrument de confiance parfaitement adapté aux prestations intellectuelles, dont la vocation principale est de sécuriser le choix de leurs fournisseurs.

La Qualification Professionnelle

La Qualification professionnelle **atteste du professionnalisme et de la compétence** d'une entreprise (personne morale).

Sa délivrance est fondée sur un processus normalisé¹.

Elle est attribuée par des Offices Professionnels de Qualification (OPQ), spécialisés par branche professionnelle d'appartenance, au regard de critères objectifs qui permettent de vérifier l'aptitude d'une structure à mener à bien et à bonne fin des prestations de qualité, d'apprécier sa capacité à contracter, la satisfaction de ses clients, ses ressources humaines et techniques.

Les OPQ sont des entités juridiques indépendantes, à but non lucratif, dont les acteurs sont tous des professionnels du métier

considéré, qu'ils soient représentants de prestataires, de clients ou des Pouvoirs publics.

Dans le secteur des prestations intellectuelles, l'Office Professionnel de Qualification des Organismes de Formation qualifie les organismes de formation continue, l'Office Professionnel de Qualification des Conseils en Management les ingénieurs et cabinets conseils.

L'OPQF, l'OPQCM sont engagés par des protocoles passés avec leur Ministère de référence - Emploi travail et formation professionnelle, et Industrie - afin de garantir l'impartialité des décisions et la sauvegarde de l'intérêt général.

Les instructeurs et les membres de leur comité de qualification sont mandatés et sélectionnés sur la base de critères éthiques, professionnels et de compétences.

